

Бизнес на открытых технологиях



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ
И РАЗРАБОТКИ

125375, г. Москва, ул. Тверская, дом 7,
подъезд 7, 2-ой этаж, офис 1а.

телефон: +7 (495) 988-27-09

факс: +7 (495) 745-40-81

www.ncpr.su



Содержание

1. Что такое Open Source
2. Преимущества Open Source
3. Особенности лицензии GPL
4. Open Source в мире
5. Кто развивает и поддерживает Open Source
6. Red Hat и Open Source
7. Подписка на техническую поддержку
8. Уровни технической поддержки
9. Варианты технической поддержки



1. Что такое Open Source

Open source – программное обеспечение, исходный код которого, как и исполняемые файлы, можно получить, изучать, изменять и распространять без каких-либо лицензионных отчислений или других ограничений.

Open source использует модель разработки, отличающуюся от модели разработки коммерческого программного обеспечения, – интеллектуальная собственность принадлежит сообществу, а не одному юридическому или физическому лицу.



2. Преимущества Open Source

- Совместное владение, отсутствие зависимости от монополиста
- Открытость кода, прозрачность процесса разработки и технологий
- Отсутствие обязательной платы за право использования
- Поддержка открытых стандартов
- Сообщество активных разработчиков и пользователей



3. Особенности лицензии GPL

- Исходный код должен быть свободно доступен всем желающим
- Программное обеспечение можно свободно распространять и использовать
- Программное обеспечение можно свободно модифицировать, не нарушая при этом права первоначального автора
- Нельзя изменить положения лицензии для данного программного обеспечения или программного обеспечения, производного от данного



4. Open Source в мире

- Все компании из списка Fortune 500 используют open source — *по данным IDC*
- 90 – 95 процентов кластеров из top500.org работают под Linux
- Рынок коммерческого Linux растёт по экспоненте, доходы лидеров составляют сотни миллионов долларов — по данным финансовых отчётов
- Все крупнейшие онлайн-сервисы работают на Linux (Google, YouTube, В Контакте, LiveJournal и т.д.)



5. Кто развивает и поддерживает Open Source

- Сообщество разработчиков и пользователей
- Компании, делающие бизнес на Open Source
- Коммерческие поставщики, ориентирующиеся на Linux как на основную платформу
- Государственные органы
- Военные и спецслужбы



6. Red Hat и Open Source

- Четко сформулированная стратегия ориентации на Linux
- Построение законченных качественных решений на основе продуктов, созданных сообществом
- Синхронизация с сообществом, отсутствие зависимости от поставщика из-за нестандартных решений
- Широкий выбор совместимого оборудования и программного обеспечения сторонних поставщиков
- Поддержка в течение длительного периода времени
- Защита клиентов от патентных рисков



7. Подписка на техническую поддержку

- Программный продукт и документация
- Исправления и обновления, новые версии
- Техническая поддержка квалифицированными специалистами
- Доступ к базе знаний и передового опыта
- Отсутствие патентных рисков
- Гибкая ценовая политика



8. Уровни технической поддержки

Уровень 1 – решение простых проблем, сбор необходимой информации и общение с клиентом.

Уровень 2 – решение более сложных задач, воспроизведение проблем клиента, эскалация задач наследующий уровень.

Уровень 3 – Решение наиболее сложных проблем, в случае необходимости написание патчей под задачи клиента.



9. Варианты технической поддержки

Базовая

- Обращения через web-запросы в рабочее время
- Время реакции – 2 рабочих дня
- Ориентирована на опытных администраторов, умеющих решать любые типовые задачи самостоятельно

Стандартная

- Обращения по телефону и через web в рабочее время
- Время реакции – 4 рабочих часа

Премиум

- Обращения по телефону и через web круглосуточно
- Время реакции – 1 час



Спасибо за внимание