

Основные характеристики и преимущества использования платформы управления контентом МСВСфера Инфооборот 4.2 в проектах создания корпоративных информационных систем



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ
И РАЗРАБОТКИ

125375, г. Москва, ул. Тверская, дом 7,
подъезд 7, 2-ой этаж, офис 1а.

телефон: +7 (495) 988-27-09
факс: +7 (495) 745-40-81

www.ncpr.su

Место и назначение платформы управления контентом в структуре программного обеспечения корпоративной информационной системы



Основания для начала поиска подходящей программной платформы управления контентом

№	Основания
1	Необходимость перехода от использования комплекса различных функционально-ориентированных приложений к использованию единой интегрированной информационной системы, обусловленная желанием повысить эффективность и удобство эксплуатации средств автоматизации, а также сократить расходы на их администрирование и поддержку
2	Дальнейшее совершенствование бизнес-процессов возможно только при документировании и анализе участия в них сотрудников организации
3	Контент рассматривается организацией как стратегический актив, который должен включать обрабатываемую информацию различных видов и типов, быть консолидированным и образовывать единое информационное пространство
4	На всем протяжении жизненного цикла информационной системы контент планируется использовать совместно всеми подразделениями организации для обеспечения осуществляемых ими видов деятельности
5	Технологии использования контента должны быть интегрированы, унифицированы и удовлетворять потребностям пользователей различных подразделений

Вопросы, рассматриваемые при поиске и выборе программной платформы управления контентом

№	Рассматриваемые вопросы
1	Наличие функциональных возможностей, отвечающих текущим и перспективным потребностям организации
2	Наличие готовых прикладных решений, построенных на базе платформы управления контентом, которые могут быть приобретены и использованы
3	Тип прикладной архитектуры, возможности масштабирования и достижения требуемой производительности при увеличении объема контента и количества одновременно работающих пользователей
4	Возможности использования имеющегося и/или альтернативного системного программного обеспечения, интеграции с унаследованными и внешними системами, обеспечения актуальности и согласованности данных
5	Наличие встроенных средств защиты, возможность использования для обработки информации ограниченного доступа в соответствии с требованиями действующего законодательства
6	Совокупная стоимость владения, возможности минимизации эксплуатационных расходов на всем протяжении жизненного цикла

Основные критерии успешности и проблемы выполнения проектов по созданию корпоративных информационных систем

№	Критерии успешности проектов	Проблемы выполнения проектов
1	Проект выполнен в соответствии с заданными требованиями	Не учтенные изначально и/или меняющиеся по ходу выполнения проекта требования, касающиеся: функциональности и отказоустойчивости, масштабируемости и производительности, защиты информации, интеграции и взаимодействия с унаследованными и внешними системами
2	Проект выполнен в установленные сроки	Неверный прогноз сроков реализации проекта и/или задержки при выполнении отдельных проектных работ
3	Проект выполнен в пределах выделенного бюджета	Неверная оценка стоимости и/или недостаточное финансовое обеспечение проекта

Основные характеристики и возможности программной платформы управления контентом МСВСфера Инфооборот 4.2

№	Характеристики	Возможности
1	Функциональные	Управление документами
2		Управление архивами
3		Управление веб-контентом
4		Управление бизнес-процессами
5		Управление совместной работой
6	Нефункциональные	Сервис-ориентированная архитектура
7		Пользовательский веб-интерфейс
8		Возможность кластеризации
9		Репликация данных
10		Балансировка нагрузки
11		Поисковая индексация
12		Поддержка открытых стандартов

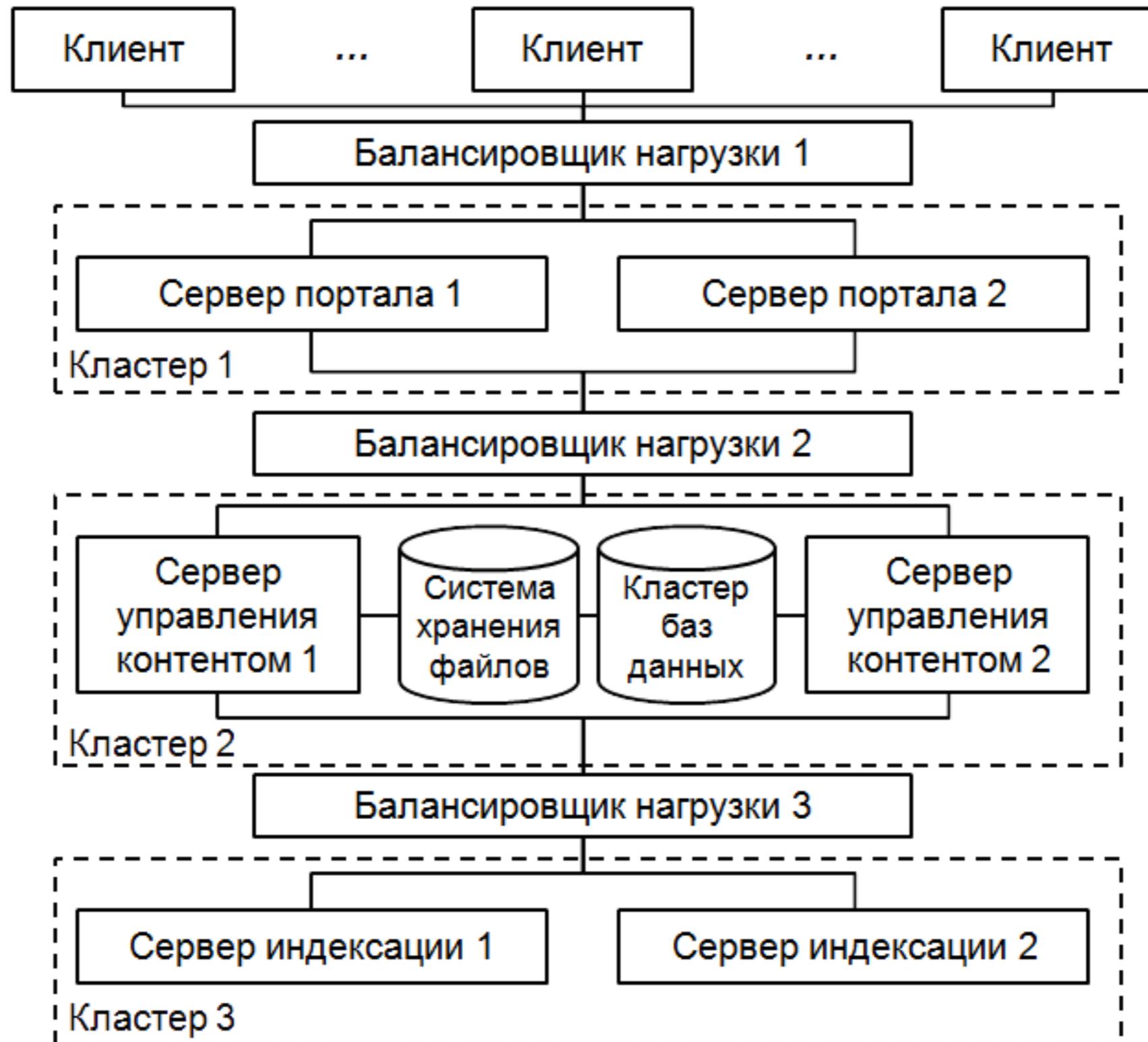
Функциональные возможности и средства управления контентом платформы МСВСфера Инфооборот 4.2

№	Возможности	Функциональные средства
1	Управление документами	Создание документов, редактирование содержимого и значений атрибутов, преобразование форматов представления, добавление комментариев и связывание между собой, индексация, атрибутивный и полнотекстовый поиск, управление версиями и маршрутами движения, ведение историй работы с документами
2	Управление архивами	Создание структурированных архивов, распределение и контроль доступа к ним, автоматизация политик хранения, поддержка целостности, актуальности, отсутствия дублирования, импорт и экспорт, ведение справочников и списков, резервное копирование и восстановление
3	Управление бизнес-процессами	Описание, создание и запуск бизнес-процессов, постановка и назначение задач, уведомление о поступлении новых задач, мониторинг состояния и контроль сроков их выполнения, просмотр историй и результатов выполнения задач
4	Управление веб-контентом	Создание и ведение сайтов, распределение и контроль доступа к ним, редактирование содержимого, создание и ведение блогов
5	Управление совместной работой	Объединение пользователей в группы для совместной работы, использование календарей и уведомлений о событиях, информационные рассылки по электронной почте, совместные обсуждения и редактирования документов посредством форумов/дискуссий и технологии Wiki, интеграция с внешними сервисами и социальными сетями

Исходные данные, необходимые для проектирования структуры корпоративной информационной системы, создаваемой на базе МСВСфера Инфооборот 4.2

№	Области	Исходные данные
1	Пользователи	Максимальное количество зарегистрированных пользователей
2		Максимальное количество одновременно работающих пользователей
3		Среднее время пауз между действиями одного пользователя
4	Группы	Среднее количество групп пользователей
5		Среднее количество уровней в иерархии групп пользователей
6		Среднее количество групп, в которые входит один пользователь
7	Документы	Общее количество различных документов без учета версий
8		Прогнозируемый годовой прирост количества документов
9		Среднее количество версий одного документа
10		Средний размер документа
11		Среднее количество атрибутов документа
12		Среднее количество связей документа
13	Операции	Среднее количество операций одного пользователя
14		Процентное количество различных типов операций

Пример кластерной структуры корпоративной системы, созданной на базе МСВСфера Инфооборот 4.2



Примеры проектов кластерных структур информационных систем, создаваемых на базе МСВСфера Инфооборот 4.2

№	Исходные и проектные данные информационных систем	
1	Количество зарегистрированных пользователей = 3 000, одновременно работающих = 1 000	
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере портала	2 (* 2 * 4)
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере репозитория	2 (* 2 * 4)
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере индексации	2 (* 2 * 4)
2	Количество зарегистрированных пользователей = 10 000, одновременно работающих = 3 000	
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере портала	4 (* 2 * 4)
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере репозитория	4 (* 2 * 4)
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере индексации	4 (* 2 * 4)
3	Количество зарегистрированных пользователей = 50 000, одновременно работающих = 6 000	
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере портала	6 (* 2 * 4)
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере репозитория	6 (* 2 * 4)
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере индексации	6 (* 2 * 4)
4	Количество зарегистрированных пользователей = 100 000, одновременно работающих = 10 000	
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере портала	16 (* 2 * 8)
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере репозитория	16 (* 2 * 8)
	Количество серверов (* ЦПУ * ядер) в кластере индексации	16 (* 2 * 8)



Спасибо за внимание